

SERVICEBESØG PÅ ABONNEMENT



DU SKAL IKKE TÆNKE PÅ NOGET...

**Vi klarer
det hele!**

TRYGHED OG RÅDGIVNING

Elektriske komponenter

Gennemgang af alle elektriske komponenter. Herunder pumpe(r), varmelegeme(r), ozonator(ere), elboks(e), kontrolpanel(er), wifi-modul(er), BlueConnect(s) saltvands-generator(er) og varmepumpe(r). Har spabadet monteret udlejningspakke(r), som automatisk vandpåfyldning, klorautomat og motorventil til aftapning, gennemgås disse, og justeres, hvis nødvendigt.

Gennemgang af spa

Cover og coverclips tjekkes for fejl, mangler og slitage. Filtre tjekkes om de trænger til at blive skiftet. Sidebeklædning, skimmer og coverholder tjekkes ligeledes for fejl, mangler og slitage.

Kemi

Montøren kan ud fra spabadets tilstand, se om der er, eller har været problemer med vandkvaliteten. Der laves en vurdering på stedet. Er du selv til stede vil montøren råde og vejlede dig herom. Alle vil modtage en skriftlig vurdering med billededokumentation.

Vintervedlukning

Har du tilkøbt vintervedlukning, vil montøren tømme spabadet for vand, hvis dette ikke allerede er gjort. Alle unioner til pumper og varmelegemer vil blive afkoblet og rørføringen vil blive tømt for vand, for at undgå frostsprængninger. Rengøring er ikke inkl. i prisen og vil blive faktureret særskilt hvis nødvendigt. Montøren kan alternativt stille spabadet på frostsikring (restmode på 10 grader), hvis du forudgående har bedt om dette i forbindelse med tilbagemelding på servicebesøget. Dette vil reducere strømforbruget uden en vintervedlukning vil være nødvendig.

Udskiftning af dele og komponenter

Alle defekte dele og komponenter, dækket af garanti, udskiftes i forbindelse med servicebesøget.

Har du afkrydset at servicebesøg udenfor garanti, og sliddele skal udskiftes i forbindelse med servicebesøget, udskiftes disse også mod forudbetaling. Du vil blive bedt om at stille et beløb til rådighed, før besøget via hjemmesiden. Reservation af beløbet vil blive opgjort efter besøget og der vil kun blive trukket et beløb svarende til fremsendte faktura, efter gældende takster.

Forudbestilte dele som f.eks. ozonator, filtre, coverclips, cover, coverholder, udskiftes og installeres som en del af servicebesøget. Kemi og andre dele såsom batterier og kalibreringskit til BlueConnect, der ikke kan eller skal installeres stilles fragtfrit, hvis forudbestilt. Har du tilkøbt batterier eller kalibreringskit til BlueConnect fremsendes video, som beskriver hvordan disse installeres. Montøren kan ikke gøre dette uden du og din telefon er tilstede, hvorfor det ikke er med i abonnementet.

Bestilte reservedele udenfor garanti monteres, mod betaling af timeløn kr. 387 pr. påbegyndt ½ time for den tid på stedet, der relateres til montering af den enkelte reservedel. Eksempel herpå kan være varmelegeme, ekstra varmelegeme, pumper mm.

Servicebesøg på abonnement

FORUDSÆTNINGER

Arbejdsplads

Der skal være uhindret adgang, til at kunne tage siderne af spabadet hvor alle pumper er placeret. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der være forberedt adgang inden servicebesøg (se vejledning på hjemmesiden under produktet).

Det vil 100 % være montørens beslutning, om der er helt eller delvis adgang til at udfører sit arbejde. Er forholdene ikke i orden, kan det medføre ekstra omkostning til at skabe adgang. Kr. 387 pr. påbegyndte ½ time. I yderste konsekvens kan besøget blive opgivet, uden service er udført, for abonnementets regning.

Strøm

Der skal være adgang til spabadets strømafbryder. Har du valgt vinternedlukning, skal der desuden være adgang til 230V, således montøren har strøm til sin kompressor, som blæser rørføringen fri for vand.

Hvornår udføres service?

Med ½ årlig eller kvartalsmæssigt interval, hvor Spakompagniet vælger dato og tid. Har du valgt at tilkøbe specifik dato og tid til servicebesøg, vil du blive kontaktet af serviceafdelingen, for koordinering af dato og tid.

Sikkerhed og garanti

Der tages hensyn til lufttemperaturen i forhold til vinternedlukning. Har du valgt vinternedlukning og alligevel får en frostsprængning, udbedres denne under garanti.

Hvad får du som kunde i dit abonnement?

Tryghed og rådgivning

ABONNEMENT TYPER

Abonnement 1	Abonnement 2	Abonnement 3	Abonnement 4
2 ÅRLIGE SERVICEBESØG Pris kr. 2.995 om året, betales via betalingsservice.	2 ÅRLIGE SERVICEBESØG Heraf 1 vinternedlukning Pris kr. 3.995 om året, betales via betalingsservice.	4 ÅRLIGE SERVICEBESØG Pris kr. 5.495 om året, betales via betalingsservice.	4 ÅRLIGE SERVICEBESØG Heraf 1 vinternedlukning Pris kr. 6.495 om året, betales via betalingsservice.
ÅRLIG BETALING 2.995,-	ÅRLIG BETALING 3.995,-	ÅRLIG BETALING 5.495,-	ÅRLIG BETALING 6.495,-

Binding og opsigelse

Bindingsperioden er 12 måneder fra datoen for indgåelse af aftalen. Herefter kan aftalen opsiges i forbindelse med den årlige opkrævning, hvor varslet vil være 30 dage til genfaktureringsdatoen.

TILLÆG

Tillæg for vinternedlukning af swimspa med spasektion **kr. 1.000**

Tillæg for ekstra servicebesøg ud over 4 servicebesøg..... **kr. 1250 pr. besøg**

Tillæg for aftale om dato og tid..... **kr. 1.000 om året**

(Ønsker du at være til stede under besøget kan dette tilvælges.

Se yderligere information under forudsætninger)

Ø-tillæg for ikke brofaste øer **kr. 500 pr. servicebesøg**

1 års ekstra garanti..... **kr. 2.500**

(Kun for produkter købt i Spakompagniet for under 2 år siden.)

RAPPORTERING

Har du tilkøbt specifik dato og tid til servicebesøg, og er til stede under besøget, vil montøren rådgive om relevante punkter som kemi, vedligeholdelse og udskiftning af komponenter på stedet.

Efter endt besøg fremsendes rapport pr. mail indeholdende følgende punkter.



- ✓ Tilbud på udskiftning af komponenter udenfor garanti
- ✓ Rådgivning om kemi hvis nødvendig
- ✓ Rådgivning og tilbud på energibesparende foranstaltninger
- ✓ Forslag til udskiftning af produktet, hvis det er tid til at udskifte dit produkt

TILKØB UNDER BESØGET

Kemi

Montører medbringer et bredt udvalg af kemi og filtre, som kan forudbestilles, eller købes under besøget. Du sparer fragten.

BlueConnect

Montøren medbringer batterier og kalibreringsskit, som kan forudbestilles eller købes under besøget. Du sparer samtidig fragten og vil modtage vejledning og Youtube-videoer om installation.

Reservedele og udbedringer

Udskiftes reservedele eller foretages der udbedringer, som ligger udenfor garanti under besøget, vil der udover reservedelene blive faktureret kr. 387 pr. påbegyndte ½ time i arbejds løn, der kan relateres til udbedringen. Du sparer hermed kr. 1.500 i udkørende gebyr.

Der tages forbehold for at montøren ikke kan medbringe alle reservedele i bilen. Har montøren ikke reservedele i bilen, vil der blive fremsendt tilbud på udbedring.

MEDDELELSE OM SERVICEBESØG

Du vil modtage en mail forud for servicebesøget. Her vil du blive oplyst at vi vil foretage service i den nærmeste fremtid, og du vil blive bedt om at tage stilling til en række ting. Har du tilkøbt at vælge specifik dato og tidspunkt for servicebesøget, vil der blive stillet forslag til dato og tidspunkt.

Vil du give tilladelse til at udskifte eller vedligeholde relevante komponenter udenfor garanti. Hvis ja vil du blive bedt om at reserverer et beløb via hjemmesiden.

Er der komponenter indenfor garanti, der skal udskiftes? Hvis ja, hvilke?

Er der komponenter udenfor garanti du ønsker udskiftes? Hvis ja, hvilke? Du vil blive bedt om at reservere et beløb via hjemmesiden.

Ønsker du at tilkøbe kemi og tilbehør, som montøren skal medbringe. Liste med priser vedhæftes til afkrydsning. Du vil blive bedt om at reservere et beløb til disse via hjemmesiden før service.

Andre tilkøb

Ønsker du at bestille tilkøb af komponenter, som montøren skal installere under servicebesøget, så som

- Udlejningspakker
- Varmepumpe(r)
- Wifi-modul(er)
- BlueConnect(s)
- Saltgenerator(er)

Installation vil foregå på timeløn kr. 387 pr. påbegyndte ½ time + tillæg af relevante mon-tagedele som rør, fittings og lim. Du sparer udkørselstillæg på kr. 1500

**Er der andet vi skal være
specielt opmærksomme på?**

Sig til hvis der er andet vi kan hjælpe med...

*Du vil blive bedt om at
give oplysninger om*

- ☐ Adgangsforhold til spabadet.
- ☐ Adgangsforhold til strøm, så det kan afbrydes hvis nødvendigt.
- ☐ Adgangsforhold til sikringsskab hvis nødvendigt. Evt. kode til nøgleboks, placering af nøgle og kode til cover-clips.
- ☐ Ønsker du vinternedlukning. (Tilkøb)
- ☐ Ønsker du at spabadet stilles på frostsikring. (rest mode på 10 graders varme)
- ☐ Ønsker du at være til stede under service. (Tilkøb)
- ☐ Hvis spabadet er indbygget, nedsænket eller der ikke er adgang til alle sider, hvor elektriske komponenter forekommer. Skal dette oplyses og der skal forberedes adgang før besøget.

RAPPORTERING EFTER BESØGET

Efter endt servicebesøg vil du modtage en mail, hvori du vil gennemgå følgende

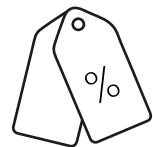
- ✓ Dato og tid for udførsel af service
- ✓ Vi har gennemgået dit spa herunder alle elektriske komponenter, selve spabadet og vurderet spa badets påvirkning af kemi
- ✓ Vi har udført følgende under garanti
- ✓ Vi har udført følgende udskiftninger af komponenter og dele mod betaling
- ✓ Vi medbragte følgende tilkøb
- ✓ Vi har udført montering mod betaling af følgende...

ANBEFALINGER OG RÅDGIVNING

- ✓ Kemirapport af påvirkning på spabadets komponenter
- ✓ Forslag til forbedring af kemi i badet
- ✓ Bør produktet snart udskiftes, skal dette kommenteres

NYHEDSBREV

I nyhedsbrevet får du information om produktnyheder, spændende tilbud og som den første modtager du specialkampagner



Spændende tilbud



Produktnyheder



Special-kampagner

TILBUD PÅ

- ✓ Reservedele og service
- ✓ Relevante tilkøb
- ✓ Strømbesparende foranstaltninger

Læs eller skriv en anmeldelse på trustpilot

KLIK HER



**TILMELD
DIG HER**

Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet